

утверждено приказом
заведующей МБДОУ
№1 «Зорька»
№ 19 от 03.03.2021г.

/Бдтаева А.Л



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения - детский сад №1 «Зорька»
г. Моздока РСО - Алания

Недостатки выявленные в ходе проверки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению Недостатков выявленных в ходе проверки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах её содержанию и порядку размещения, установленными нормативными актами (балл 82,49)	<ul style="list-style-type: none"> - Обновление информации на официальном сайте организации об осуществлении образовательной деятельности. - Создание на официальном сайте ДООУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. - Добавление новых разделов отражающих деятельность ДООУ 	Постоянно	<p>Богачева С.Е</p> <p>Заместитель заведующей по воспитательно - образовательной работе</p>	Наличие на официальном сайте достоверной информации Систематическое обновление информации	30.04.2021г.
1.2 Доступность информации о деятельности организации Размещенной на информационных стендах, на сайте. В том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	<ul style="list-style-type: none"> -- Проверка сайта ДООУ с целью своевременного внесения изменений в информационном разделе о деятельности организации. - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДООУ ,на информационном стенде) 	Регулярно	<p>Богачева С.Е</p> <p>Заместитель заведующей по воспитательно -</p>	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг. Наличие возможности внесения предложений с помощью электронных сервисов по электронной почте с целью внесения предложений на	До 31.12.2021г.

организации			образовательной работе	улучшении работы организации.	
2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1 Обеспечение организацией комфортных условий .в которых осуществляется образовательная деятельность (90,0 баллов)	-Обеспечение материально – технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. -Создание условий для охраны и укрепления здоровья. -использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. -организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах.	Постоянно	Все педагоги.	-Улучшение материально технического и информационного обеспечения ДОУ. -Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья -проведение социологических опросов,	До 31.12.2021г.
2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в ДОУ ,на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. Семинары, практикумы, круглые столы. -Создание специальных условий для детей с ОВЗ.	В течение учебного года.	Все педагоги.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность.	В течение 2021года.
3. Доступность образовательной деятельности для детей с ограниченными возможностями.					
3.1 Оборудование территории прилегающей к зданию ДОУ и помещений с учетом доступности для инвалидов(12,9 балла)	-Реконструкция входов в группы - установка пандусов -наличие удобных поручней. -наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,, выполненными рельефно –	В течение учебного года	Заведующая хозяйством ДОУ Карлеба Е.И.	Оборудование территории прилегающей к зданию ДОУ, и помещений с учетом доступности для инвалидов 100%	В течение 2021года.

3.2 Условия доступности, позволяющие получать детям инвалидам образовательные услуги наравне с другими детьми	точечным шрифтом Брайля. -Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимные моменты воспитательно – образовательной деятельности.	Регулярно	Все педагоги.	Развитие личностного развития воспитанников. Развитие условий организации обучения воспитанников с ограниченными возможностями здоровья. Наличие адаптированных программ.	В течение 2021года..
3.3 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.	-Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. -Развитие личностного потенциала воспитанников. -Своевременное оформление на сайте детского сада страницы достижений детей.	Постоянно	Все педагоги	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг 100%	В течение 2021года.

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций.

4.1 Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.(9 98,18 баллов)	-Проведение консультаций на тему: -Правила этикета и психология общения -Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников -Диалоги с родителями по вопросам воспитания и обучения в ДОУ.	Регулярно	Богачева С.Е Заместитель заведующей по воспитательно - образовательной работе	Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.- 100%	В течение 2021года.
4.2 Для получателей образовательных услуг,	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для		Бдтаева А.Л.		

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.(99,18 баллов)	психологической безопасности и комфортности в ДОУ. -Семинары – практикумы, круглые столы, педагогические акции		заведующая ДОУ Богачева С.Е Заместитель заведующей по воспитательно - образовательной работе	Доброжелательность и вежливость работников, увеличение числа граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг100%	В течение 2021года
--	---	--	--	---	--------------------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

5.1 Удовлетворенность получателей услуг материально – техническим обеспечением, условиями оказания услуг.(99,09баллов)	Информационная работа на сайте ДОУ Работа с выборным органом – родительским комитетом ДОУ. Прогнозирование потребностей материально –технического оборудования	Регулярно	Бдгаева А.Л. заведующая ДОУ Богачева С.Е Заместитель заведующей по воспитательно - образовательной работе	Повышение рейтинга работы ДОУ 100% Создание комфортных условий для обучающихся.	В течение 2021года
5.2 Удовлетворенность получателей услуг удобством графика работы организации	Опросы родителей ,анкетирование Информационная работа на сайте ДОУ.			Получение сведений об удовлетворенности качеством работы ДОУ.	

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575782

Владелец Бдтаева Алла Ленибековна

Действителен с 12.04.2021 по 12.04.2022