

Утверждено приказом  
заведующей МБДОУ  
№1 «Зорька»  
№ 13 от 07.04.2026г.

 Бдтаева А.Л.

## **ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного  
образовательного учреждения - детский сад №1 «Зорька»  
г. Моздока РСО - Алания**

Недостатки выявленные в ходе проверки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению Недостатков выявленных в ходе проверки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

### 1.Открытость и доступность информации об организации

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах её содержанию и порядку размещения, установленными нормативными актами (балл 93,61)	- Обновление информации на официальном сайте организации об осуществлении образовательной деятельности. - Добавление новых разделов отражающих деятельность ДООУ	Постоянно	Богачева С.Е  Старший воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации Систематическое обновление информации	30.04.2026г.
1.2 Доступность информации о деятельности организации Размещенной на информационных стендах,	-- Проверка сайта ДООУ с целью своевременного внесения изменений в информационном разделе о деятельности организации.			Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг. Наличие возможности	До 31.12.2026г.

на сайте. В том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	- Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений(на сайте ДОУ ,на информационном стенде)	Регулярно	Богачева С.Е  Заместитель заведующей по воспитательно - образовательной работе	внесения предложений с помощью электронных сервисов по электронной почте с целью внесения предложений на улучшении работы организации.	
--	--	-----------	--	--	--

## 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 Обеспечение организацией комфортных условий .в которых осуществляется образовательная деятельность  (96,59 баллов)	-Обеспечение материально – технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. -Создание условий для охраны и укрепления здоровья. -использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. -организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах.	Постоянно	Все педагоги.	-Улучшение материально технического и информационного обеспечения ДОУ. -Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  -проведение социологических опросов,	До 31.12.2026г.
2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в ДОУ ,на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. Семинары, практикумы, круглые столы. -Создание специальных условий для детей с ОВЗ.	В течение учебного года.	Все педагоги.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность.	В течение 2026года.

## 3. Доступность образовательной деятельности для детей с ограниченными возможностями.

3.1 Оборудование территории прилегающей	-Реконструкция входов в группы -наличие надписей, знаков и иной	В течение учебного	Заведующая хозяйством ДОУ	Оборудование территории прилегающей к зданию ДОУ,	В течение 2026года.
---	--	--------------------	---------------------------	---	---------------------

к зданию ДОУ и помещений с учетом доступности для инвалидов(38,73 балла)	текстовой и графической информации знаками,, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	года	Чихирестова Л.Ю.	и помещений с учетом доступности для инвалидов 100%	
3.2 Условия доступности, позволяющие получать детям инвалидам образовательные услуги наравне с другими детьми	-Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимные моменты воспитательно – образовательной деятельности.	Регулярно	Все педагоги.	Развитие личностного развития воспитанников. Развитие условий организации обучения воспитанников с ограниченными возможностями здоровья. Наличие адаптированных программ.	В течение 2026 года..
3.3 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.	-Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. -Развитие личностного потенциала воспитанников. -Своевременное оформление на сайте детского сада страницы достижений детей. (конкурсы, дипломы, сертификаты)	Постоянно	Все педагоги	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг 100%	В течение 2026 года.

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций.

4.1 Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной	-Проведение консультаций на тему: -Правила этикета и психология общения -Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников -Диалоги с родителями по вопросам воспитания и	Регулярно	Богачева С.Е  Старший воспитатель	Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной	В течение 2026 года.
--	---	-----------	---	--	----------------------

услуги при непосредственном обращении в организацию.(9 96,59 баллов)	обучения в ДОУ.			услуги при непосредственном обращении в организацию.- 100%	
4.2 Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ. -Семинары – практикумы, круглые столы, педагогические акции		Бдтаева А.Л. заведующая ДОУ  Богачева С.Е Старший воспитатель	Доброжелательность и вежливость работников, увеличение числа граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг 100%	В течение 2026 года

#### 5.Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

5.1 Удовлетворенность получателей услуг материально – техническим обеспечением, условиями оказания услуг .(95,00баллов)	Информационная работа на сайте ДОУ Работа с выборным органом – родительским комитетом ДОУ. Прогнозирование потребностей материально –технического оборудования	Регулярно	Бдтаева А.Л. заведующая ДОУ  Богачева С.Е Старший воспитатель	Повышение рейтинга работы ДОУ 100% Создание комфортных условий для обучающихся.	В течение 2026 года
5.2 Удовлетворенность получателей услуг удобством графика работы организации	Опросы родителей ,анкетирование Информационная работа на сайте ДОУ.			Получение сведений об удовлетворенности качеством работы ДОУ.	



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 133397933100110045794213742499444592196809849489

Владелец Бдтаева Алла Ленинбековна

Действителен с 04.09.2025 по 04.09.2026